

Política : Cookies Versão : 1.0

Departamento : Q&CI

Entrada em Vigor : 04/11/2024 Revista em : 04/11/2024

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies é parte integrante da Política de Privacidade do site www.unipartner.com.

A Unipartner IT Services, S.A (doravante Unipartner) valoriza a privacidade e a proteção de dados pessoais, dispondo de práticas e instrumentos no domínio da segurança e da proteção de dados pessoais.

A Política de *Cookies* visa informá-lo, enquanto utilizador das nossas plataformas digitais, de que utilizamos cookies com o objetivo de lhe oferecer uma experiência de navegação otimizada, fluida e adaptada às suas necessidades.

A Unipartner respeita os princípios aplicáveis à proteção de dados, bem como assegura o estrito cumprimento do disposto no artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa e no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD), na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional do RGPD, bem como da diretiva relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas¹.

A presente Política *Cookies* pretende informá-lo, enquanto utilizador do nosso *website*, de que a Unipartner utiliza *cookies* com o objetivo de lhe oferecer um desempenho e experiência de navegação otimizada, personalizada e mais eficiente. Pretende ainda esclarecê-lo sobre quais os cookies ativos neste website, quais os dados de utilizador que são rastreados, para que fins e para onde são enviados e/ou guardados.

Esta Política de Cookies faz parte da nossa [Política de Privacidade](#), à qual aconselhamos a sua leitura para saber mais acerca da forma como a Unipartner trata os dados pessoais.

O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação que um website, ao ser visitado pelo utilizador, instala e guarda no seu computador ou num dispositivo móvel, através do navegador de internet (*browser*) utilizado. Os *cookies* retêm apenas informações relativas a dados e características de navegação ou preferências do utilizador, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A única informação pessoal que um cookie pode conter é a que for estritamente fornecida pelo próprio utilizador (“titular dos dados pessoais”). Um *cookie* não pode ler dados do seu disco rígido ou ler outros cookies criados por outros websites.

¹Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações eletrónicas

Os *cookies* são igualmente utilizados para a resolução de problemas, estatística, garantia de qualidade e para monitorizar a segurança do sistema.

Usamos o termo *cookie* nesta Política para referir todos os ficheiros que recolhem informações conforme indicado.

QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?

De acordo com o objetivo, os *cookies* podem ser classificados quanto à sua função e validade.

Atendendo à sua função, os *cookies* utilizados podem ser categorizados como:

- *Cookies* essenciais - Alguns *cookies* são essenciais para aceder a seções/áreas específicas do nosso website. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam não podem ser prestados.
- *Cookies* de funcionais – Os *cookies* de funcionalidade permitem registar as preferências do utilizador quanto à navegação no nosso *website*. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.
- *Cookies* analíticos – Estes *cookies* são utilizados apenas para recolha de dados estatísticos e padrões de utilização, nunca recolhendo informação de carácter pessoal. Em concreto, permitem analisar a forma como os utilizadores usam o *website*, destacando artigos ou serviços que sejam mais adequados ao seu interesse e monitorizando o desempenho do site. Permite também conhecer quais as páginas mais populares e o método de ligação mais eficaz entre páginas, bem como para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro.
- *Cookies* de *marketing* - Os *cookies* de *marketing* permitem que a publicidade que é apresentada seja personalizada e relevante para o utilizador, permitindo que este apenas visualize anúncios que sejam do seu interesse, fornecendo informações e conteúdo publicitário da sua escolha.
- *Cookies* não classificados – Os *cookies* não classificados são aqueles que estão a ser analisados e que ainda não foram classificados numa categoria.

Relativamente à sua **validade** (período de conservação), os *cookies* utilizados podem ser categorizados como:

- *Cookies* permanentes - Ficam armazenados nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel/ *smartphone* ou *tablet*), ao nível do navegador de internet (*browser*), e são usados sempre que o utilizador visita novamente o *website*. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador.
- *Cookies* de sessão - São *cookies* temporários, gerados e disponíveis somente até encerrar a sessão, não sendo possível utilizá-los numa próxima sessão. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

QUE COOKIES SÃO UTILIZADOS NO NOSSO SITE?

A Unipartner gere este *website* com o objetivo de aumentar a transparência e de melhorar o acesso do público à informação. Esclarece-se que a mera consulta ao sítio eletrónico da Unipartner não implica a necessidade de registo de qualquer informação pessoal que identifique o utilizador. A Unipartner dispõe ainda de tecnologia para a utilização de comunicações seguras, bem como de controlos adequados, mediante a realização de testes de intrusão e análises de monitorização.

A Unipartner utiliza *cookies* para os propósitos a seguir identificados. Caso a Unipartner venha a utilizar outros *cookies* com a finalidade de conceder mais e melhores serviços, o utilizador será devidamente informado:

Nome	Descrição da Finalidade /Função	Validade / Duração
Essential Cookies	Used for security, verification of identity and network management	12 meses
Marketing Cookies	Track advertising effectiveness to provide a more relevant service and deliver better ads to suit user interests	12 meses
Functional Cookies	Collect data to remember choices users make to improve and give a more personalised experience	12 meses
Analytics Cookies	Help to understand how visitors interact with our website, discover errors and provide a better overall analytics	12 meses

Para fazer *opt-out* de ser monitorizado ou de manter um rastro digital pelo *Google Analytics* através dos sítios que visita por favor consulte a informação: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Como posso modificar as minhas preferências na gestão dos *cookies*?

É importante referir que a utilização de *cookies* é essencial para o correto funcionamento do *site* na sua totalidade, pelo que a sua aceitação é recomendada.

A qualquer momento, o utilizador poderá gerir as suas preferências de *cookies* através das configurações do seu navegador que permite ativar, desativar ou recusar o uso de *cookies* ou mesmo eliminá-los. Estas configurações estão, geralmente, localizadas nos menus "ajuda", "opções" ou "preferências" do navegador de Internet que utiliza.

No entanto, a bloqueio da utilização de todos os *cookies* (incluindo *cookies* necessários), pode limitar ou impossibilitar o acesso total ou parcial a algumas áreas e/ou conteúdos, ou limitar a receção de informação personalizada.

Se os *cookies* forem alvo de bloqueio pelo utilizador, as informações coletadas anteriormente poderão ser utilizadas. No entanto, com os *cookies* desativados não haverá recolha de informações adicionais sobre a experiência e/ou preferências do utilizador. O utilizador poderá obter informações detalhadas sobre como excluir ou bloquear *cookies*, consoante o navegador que utilize, em www.aboutcookies.org ou <https://allaboutcookies.org/>.

Pode ainda encontrar mais informações sobre como fazê-lo nos seguintes [links](#) para os navegadores mais comuns:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Apple Safari](#)

Pode sempre encontrar informação relativa à gestão de cookies relativas a outros navegadores visitando o sítio do fornecedor.

Funcionalidade "do-not-track"

"Do-not-track" é uma funcionalidade que permite ao utilizador (visitante) não ser rastreado pelos sítios e encontra-se disponível na maior parte dos navegadores, incluindo: Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera.

SOCIAL MEDIA COOKIES

A Unipartner como medida para divulgar a sua atividade, encontra-se presente nas principais redes sociais como o facebook, Twitter, Instagram e YouTube e LinkedIn.

- O site da Unipartner não define *cookies* ao exibir ligações nos nossos canais de social media quando navega no nosso sítio.
- Pode assistir a vídeos da Unipartner, os quais incorporamos também no canal do YouTube.
- Ao clicar nos respetivos ícones será redirecionado para os sites das referidas redes sociais (facebook, Instagram, Twitter, YouTube e LinkedIn), as quais possuem as suas próprias políticas de privacidade e de cookies, sobre a qual a Unipartner não tem qualquer controlo.

QUESTÕES ADICIONAIS

Caso pretenda saber mais acerca da forma como a Unipartner trata os seus dados pessoais consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

A Unipartner faculta aos titulares dos dados pessoais, nos termos legais, os meios adequados ao exercício dos respetivos direitos de informação, acesso, retificação, reclamação, limitação ou apagamento dos seus dados.

Em caso de dúvida sobre a gestão de *cookies* do nosso website e nas plataformas digitais geridas pela Unipartner, para informações adicionais sobre a presente política ou outras questões/ reclamações, o utilizador poderá contactar a Unipartner através do endereço de email gdpr@unipartner.com.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

A Unipartner reserva-se o direito de a qualquer altura proceder à revisão ou fazer alterações à presente política sempre que o entenda necessário ou sempre que as mesmas sejam exigíveis. As alterações realizadas serão devidamente publicitadas no *website* da Unipartner: www.unipartner.com e/ou noutros canais que se considere adequados, pelo que se recomenda a todos os utilizadores que a consultem periodicamente.